

Zoom でマイクが使えない場合の確認

以下の三つを確認してください。

■可能性①

Zoom を使用する際、他のアプリが起動していると誤作動などでマイクが使えないときがあるようです。その為、Zoom を使用するスマホなどの起動している Zoom 以外のアプリを終了してください。

iphone/ipad :

ホームボタンを 2 回押すと起動中のアプリが表示されるので、表示されたアプリを上にはスワイプすると終了されます。

Android :

1. 画面右下の履歴／タスクアイコンを選択します。

※Android バージョンによっては、の場合があります。

2. 起動中のアプリが一覧になって表示されます。

アプリを終了したい場合は、表示されているアプリを左右どちらかにフリックします。

※各アプリの画面右上に[×]マークが表示されている場合は、このマークをタップしてもアプリを終了できます。

※起動中の全アプリを終了したい場合は、[すべて削除]、[全アプリ終了]、またはを選択します。

上記のやり方が分からないときは、お手数ですが**スマホ・タブレットを再起動**すると終了されます。

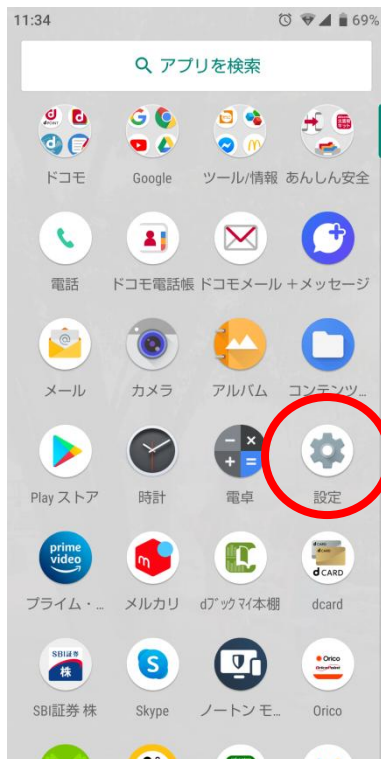
■可能性②

スマートフォン・タブレットで『Zoom アプリがマイクを使ってよい』と設定がなっていない可能性がありますので、設定を確認してください。

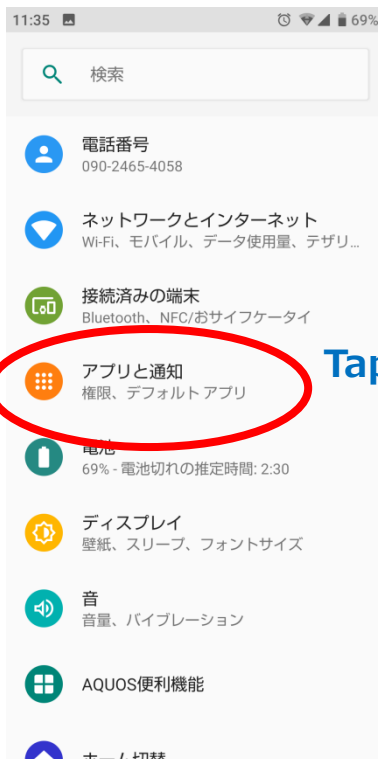
【確認方法】Android 画面での説明ですが、iphone 等でもほぼ同様です。

iphone/ipad 画面で確認されたい場合は以下を確認ください

<https://rich-beauty-academy.tokyo/zoom-voice-sumaho/#i>



Tap



Tap

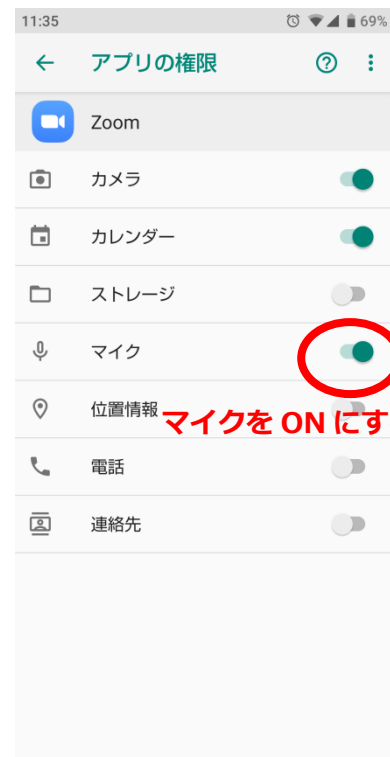


Tap

Tap



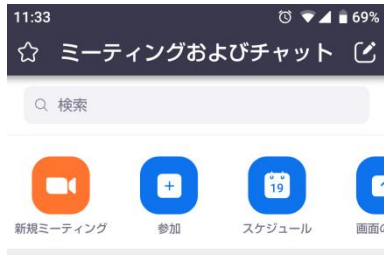
Tap



マイクを ON にする

■可能性③

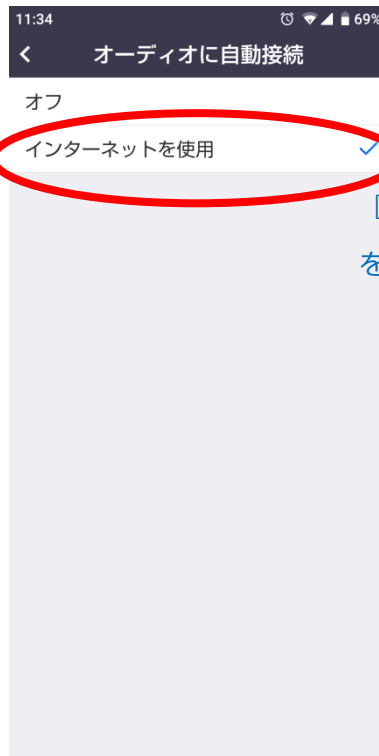
Zoom アプリのマイク設定を「インターネットを使用」にしていなかったために、誤動作している可能性があります。以下の設定を行って下さい。



Tap



Tap



『インターネットを使用』にチェックを入れて下さい。